

Tus Neeg Mob Txoj



Ua ib tug neeg mob nyob hauv MNGI Digestive Health, P.A. thiab nws Cov Chaw Phais Mob Nkeeg, cov cai no ua kom koj, tus neeg mob, muaj cai rau:

Minnesota Chaw Phais Neeg Mob Sab Nraud Cov Cai ntawm

Minnesota Kev Cai Lij Choj 2004

144.651 Cov neeg mob thiab cov neeg nyob hauv cov tsev kho mob; cov cai.

Ntu 1. **Lub hom phiaj raug cai.** Nws yog lub hom phiaj ntawm cov tsim txoj cai thiab cov ntsiab lus ntawm ntu no yog los txhawb txoj kev nyiam thiab kev nyob zoo ntawm cov neeg mob thiab cov neeg nyob hauv cov chaw kho mob. Tsis muaj ib lub tsev kho mob twg xav tau tus neeg mob los sis cov neeg nyob hauv kom zam cov cai no ua ceem ceeb yuav siv hauv tsev kho mob. Txhua tus neeg saib xyuas los sis tus neeg saib xyuas ntawm tus neeg mob los sis neeg nyob ntawm ib cheeb tsam los sis, thaum tsis muaj tus saib xyuas los sis tus said xyuas, ib tus neeg ua txaus siab, yuav nrhiav txoj cai ntawm cov cai no sawv cev rau tus neeg mob los sis cov neeg nyob hauv. Tus neeg ua txaus siab tseem yuav nrhiav txoj cai los sawv cev ntawm cov neeg mob los sis cov neeg nyob hauv uas muaj tus saib xyuas los sis cov neeg saib xyuas los ntawm cov koom haum tswj hwm los sis hauv cheeb tsam tsev hais plaub ua muaj txoj cai tswj hwm thiab saib xyuas. Lub sij hawm thaum lub chaw kho mob ua hauj lwm, yuav tsum ua, nyob hauv txoj kev zoo, raws lis cov lus qhia ntawm kev saib xyuas los sis tus saib xyuas. Nws yog lub hom phiaj ntawm ntu no uas txhua tus neeg mob txoj kev ywj pheej thiab kev cai dab quas ywj pheej, suav nrog nraus txoj cai ntawm kev txiav txim siab tus kheej thiab kev paub tia muaj kev xaiv, yuav tsis muaj kev txhaum thiab lub chaw kho mob yuav tsum txhawb qas thiab pab ua kom paub txhij txhua txoj ntawm cov cai no.

Cov Ntsiab Lus

Feem tsawg. 2. **Cov Ntsiab Lus.** Lub hom phiaj ntawm kev cai pab pawg 4 txog 9, 12, 13, 15, 16, thiab 18 txoj 20, “tus neeg mob” los nyeej txhais tau tias yog tus neeg ua tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm ib lub chaw phais neeg mob sab nraud.

Feem tsawg. 4. **Cov ntaub ntawv hais txog cov cai.** Cov neeg mob yuav tsum, nkag siab, raug qhia tias muaj txoj cai tiv thaiv lawv thaum lub sij hawm lawv nyob hauv tsev kho mob los sis thoob plaws lawv cov kev kho mob thiab kho tu nyob hauv zej zog thiab cov no tau piav qhia nyob hauv cov lus sau nrog tsab cai siv thiab lub luag hauj lwm nyob rau hauv seem no. Cov kev pab kom tsim nyog yuav tsum yog ua rau cov uas muaj kev sib txuas lus tsis laib thiab cov uas hais lwm yam lus uas tsis yog lus Askiv. Cov cai tswj fwm tsev kho mob tam sim no, kev tshuaj xyuas ntawm lub xeev thiab cov saib xyuas kev noj qab haus huv hauv ib cheeb tsam, thiab cov lus piav qhia ntxiv ntawm daim ntawv sau qhia cov cai yuav muaj rau cov neeg mob, lawv cov neeg saib xyuas los sis cov sawv cev uas lawv xaiv muaj kev thov rau tus thawj coj los sis lwm tus neeg ua hauj lwm raug xaiv, muaj raws li tshooj 13, Cov Ntaub Ntawv Cov Kev Coj Ua, thiab ntu **626.557**, ntsig txoj kev phom sij tawm cov neeg laus.

Feem tsawg. 5. **Kev kho mob siab.** Cov neeg mob muaj txoj cai kom saib taus lawv thiab kom hwm lawv los ntawm cov neeg ua hauj lwm los sis cov neeg uas muab kev pab hauv lub tsev kho mob.

Feem tsawg. 6. **Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tsim nyog.** Cov neeg mob yuav tsum muaj txoj cai kom tau txais kev kho mob yam tsim nyog thiab kev saib xyuas tus kheej raws li ib tus neeg yuav tsum tau muaj.

Tus Neeg Mob Txoj



Feem tsawg.7.**Kws kho mob tus yam ntxwv.**Cov neeg mob yuav tsum muaj los sis taus txais, sau ntawv cia, lub npe, chaw nyob chaw lag luam, naj npawb xov tooj, thiab tshwj xeeb, yog tias muaj, tus kws kho mob ua lub luag hauj lwm rau kev kom tes ntawm lawv cov kev saib xyuas.Yog thaum tus mob uas tsis muaj peev xwm kho tau, raws li sau tseg los ntawm tus kws kho mob uas sau cia hauv cov ntaub ntawv tu neeg mob, cov ntaub ntawv yuav tsum tau muab rau tus saib xyuas tus neeg mob los sis lwm tus neeg uas tus neeg mob xaiv los sawv cev.

Feem tsawg.8.**Kev sib raug zoo nrog lwm qhov chaw muab kev pab cuam kho mob.**Cov neeg mob uas tau txais kev pab cuam los ntawm cov neeg muab kev pab sab nrauv muaj txoj cai, thaum thov txog, kom qhia txog tus neeg muab kev pab kho mob.Cov ntaub ntawv yuav tsum muaj lub npe ntawm tus neeg muab kev pab cuam sab nrauv, chaw nyob, thiab kev piav qhia ntawm cov kev pab cuam uas yuav tau txais.Yog thaum tus mob uas tsis muaj peev xwm kho tau, raws li sau tseg los ntawm tus kws kho mob uas sau cia hauv cov ntaub ntawv tu neeg mob, cov ntaub ntawv yuav tsum tau muab rau tus saib xyuas tus neeg mob los sis lwm tus neeg uas tus neeg mob xaiv los sawv cev.

Feem tsawg.9.**Cov ntaub ntawv hais txog kev kho mob.**Cov neeg mob yuav tsum tau muab los ntawm lawv cov kws kho mob cov ntaub ntawv tiav thiab tam sim no txoj lawv cov kev kuaj mob, kev kho mob, kev hloov pauv, kev phom sij, thiab kev mob nkeeg raws li kws kho mob lub luag hauj lwm kom tso tawm.Cov ntaub ntawv no yuav tsum yog ntawm cov ntsiab lus thiab cov lus uas cov neeg mob tuaj yeem nkag siab tau yooj yim.Tus neeg mob tuaj yeem nrog nws tsev neeg los yog lwm tus neeg xaiv los sawv cev.Cov ntaub ntawv no yuav tsum suav nrog qhov yuav tshwm sim rau kev kho mob los sis kev puas siab puas ntsws ntawm kev kho thiab nws lwm txoj hauv kev.Yog thaum tus mob uas tsis muaj peev xwm kho tau, raws li sau tseg los ntawm tus kws kho mob uas sau hauv ntaub ntawv kho mob, cov ntaub ntawv yuav tsum raug muab rau tus neeg mob tus saib xyuas los sis lwm tus neeg uas tus neeg mob tau saiv los sis neeg nyob lauv lwm chaw sawv cev saib xyuas.Ib leeg tib neeg muaj cai tsis lees txais cov ntaub ntawv no.Txhua tus neeg mob uas muaj mob cancer mis yuav tsum paub meej txoj, ua ntej los sis thaum lub sij hawm nkag kho mob thiab thaum lub sij hawm nws nyob, ntawm txhua txoj hauv kev kho mob uas kws kho mob paub, suav nrog kev phais mob, hluav taws xob, los sis tshuaj kho mob los sis kev sib txuas ntawm kev kho mob thiab cov kev phom sij ua cuam tshuam nrog ntawm cov hau kev.

Feem tsawg.12.**Txoj cai tsis pub kho mob.**Cov neeg mob muaj pev xwm yuav tsum muaj cai tsis kam lees kev kho mob raws li cov ntaub ntawv tseev kom muaj hauv nqe lus 9.Nyob rau qee xwm txheej uas tus neeg mob tsis nkag siab txog qhov xwm txheej tab sis tsis tau txiav txim siab tsis muaj peev xwm, los sis thaum txoj cai lij choj tau txwv txoj cai tsis kam kho, cov mob thiab xwm txheej yuav tsum muaj sau tseg los ntawm tus kws kho mob nyob hauv cov ntaub ntawv kho mob.

Feem tsawg.13.**Kev tshawb nrhiav.**Cov ntawv sau, qhia tsog kev pom zoo tso cai yuav tsum tau ua ntej ua ntej tus neeg mob koom nrog kev tshawb nrhiav.Cov neeg mob muaj cai tsis kam koom nrog lawv.Daim ntawv tso cai thiab daim ntawv tsis lees yuav tsum muaj nyob hauv cov ntaub ntawv saib xyuas tus kheej.

Feem tsawg.15.**Kev kho mob ntiag tug.**Cov neeg mob muaj txoj cai kom lawv yuav tsum fwm thiab saib xyuas nws tus kheej vim nws cuam tshuam nrog lawv txoj kev kho mob thiab kev pub cuam saib xyuas tus kheej.Xwm txheej kev sib tham, kev sab laj, kuaj mob, thiab kev kho mob yog ib qho uas tsis pub lwm tus paub thiab yuav tsum tau ua lo ntawm qhov kev pom zoo.Kev ntiag tug yuav tsum raug hwm thaum lub sij hawm tso zis tso quav, da dej, thiab lwm yam dej num ntawm kev nyiam huv, tshwj tsis yog kev xav tau ntawm tus neeg mob kev nyab xeeb los sis kev pab.

Feem tsawg.16.**Cov ntaub ntawv ntiag tug.**Cov neeg mob yuav tsum yog tus neeg saib xyuas tsis pub lwm tus paub txog kev kho mob ntawm lawv tus keej thiab cov ntaub ntawv kho mob, thiab tuaj yeem pom zoo los sis tsis kam tso tawm rau ib tus neeg sab nraud. Kev theej ntawm cov ntaub ntawv thiab cov ntawv sau los ntawm cov ntaub ntawv yuav tsum tsim kom muaj raws li seem lus thiab tshooj no **144.293**. Txoj cai no tsis siv rau kev tshuaj xyuas kev tsis txaus siab thiab tshuaj xyuas los ntawm Lub Tsev Huaj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, qhov uas yuav tswm tau ua los ntawm cov neeg sab nraud cog lus them nyiaj, los sis qhov chaw muaj cai txwv

Tus Neeg Mob Txoj



Feem tsawg.18.**Kev pab cuam zoo.**Cov neeg mob yuav tsum muaj txoj cai kom lawv teb nws sai thiab tsim nyog rau lawv cov lus nug thiab cov lus thov.

Feem tsawg.19.**Kev ceev ntiag tug.**Cov neeg mob muaj txoj cai rau txhua txoj kev xav txog lawv tus kheej, tib neeg, thiab kev paub ntawm tus kheej li kev coj noj coj ua, kev ntseeg, thiab kev noj qab nyob zoo.Cov neeg ua hauj lwm pab cuam yuav tsum hwm txoj cai ntiag tug ntawm cov neeg nyob hauv ib chav xws lis khob qhov rooj thiab nrhiav kev pom zoo ua ntej nkag mus, tshwj tsis yog thaum muaj xwm ceev los sis qhov chaw saib xyuas meej tsi tau.

Feem tsawg.20.**Kev tsi txaus siab.**Cov neeg mob yuav tsum tau txais kev txhawb nqa thiab kev pab, thoob plaws hauv thaj chaw lawv nyob los sis lawv txoj kev kho mob, kom nkag siab thiab siv lawv txoj cai li cov neeg mob thiab cov pej xeem.Cov neeg mob tuaj yeem hais tawm cov lu tsis txaus siab thiab qhia kev hloov puav hauv cov cai thiab cov kev pab cuam rau cov neeg ua hauj lwm thiab lwm tus neeg uas lawv xaiv, tsis muaj kev txwv, cuam tshuam, kev yuam cai, kev ntsub ntxaug, los sis kev tawm tsam, suav nrog kev hem thawj ntawm kev tso tawm.Daim ntawv ceeb toom ntawm cov txheej txheem kev tsis txaus siab ntawm lub chaw los sis qhov kev pab cuam, nrog rau chaw nyob thiab naj npawb xov tooj rau Lub Chaw Hauj lwm Kev Tsis Txaus Siab hauv Chaw Ua Hauj lwm thiab tus kws kho mob lis hauj lwm hauv tsev saib xyuas neeg laus ua raws li Asmeskas Cov Cai Coj Ua Qub, ntu 307 (a) (12) yuav tsum muab tso rau hauv qhov chaw ua pom tau tseeb.

Ua raws li cov chaw phais neeg mob sab nrauv nrog rau ntu **144.691** thiab kev ua raws los ntawm cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv nrog rau tshooj 62D.11 yog suav tias yog ua raws li qhov yuav tsum tau ua hauv txheej txheem kev tsis txaus siab sab hauv.

Tus Neeg Mob Txoj



MNGI Endoscopy ASC, Inc. thiab East Metro Endoscopy Center, LLC tau txais ntawv pov thawj los ntawm Lub Chaw rau Medicare thiab Medicaid Cov Kev Pab cuam. Cov Neeg Mob Txoj Cai Kho Mob Nkag Mus Tom Ntej yog muaj li hauv qab no.

§ 416.50 Txoj Cai rau Cov kev Pab Them – Tus Neeg Mob Cov Cai

ASC yuav tsum qhia rau tus neeg mob los sis tus neeg sawv cev ntawm tus neeg mob cov cai, thiab yuav tsum tiv thaiv thiab txhawb nqa kev siv cov cai ntawv.

Txhais Lus Qhia §416.50

§ 416.50(a)(1) Txuj: Daim Ntawv Qhia Txoj Cov Cai

(1) ASC yuav tsum qhia tus neeg mob los sis tus neeg sawv cev rau tus neeg mob txog cov cai ntawm tus neeg mob txoj cai ua ntej hnub ntawm cov txheej txheem, ua hom lus thiab tus neeg mob lub yeeb yam los sis tus neeg sawv cev rau tus neeg mob nkag siab.

§ 416.50(a) Txuj: Daim Ntawv Qhia Txoj Cov Cai

(1)[...] **Ib qho ntxiv, ASC yuav tsum –**

(i) Cov ntawv tshaj tawm txog cov neeg mob txoj cai hauv ib qho chaw los sis thaj chaw hauv ASC yuav pom los ntawm cov neeg mob (los sis lawv cov neeg sawv cev, yog tias tsim nyog) tos kev kho.ASC tsab ntawv ceeb toom ntawm txoj cai yuav tsum muaj lub npe, chaw nyob thiab naj bawb xov tooj ntawm tus sawv cev hauv lub Xeev chaw ua hauj lwm rau cov neeg mob tuaj yeem ceeb toom tus twg tsis txaus siab, nrog rau lub vas sab rau Chav Hauj Lwm ntawm Tus Neeg Txai Kev Pab Ntawm Kev Saib Xyuas Ombudsman.

§ 416.50(a)(3) Txuj: Kev xa thiab kev tshawb xyuas ntawm kev tsis txaus siab

(ii) Txhua qhov kev iab liam/txog rau kev tsis txaus siab, tab sis tsis tas rau, kev ua phem, tsis saib xyuas, hais lus, kev puas hlwb, kev sib deev, los sis kev tsim txom lub cev yuav tsum sau cia ua ke kom tag nrog.

(iii) Txhua qhov kev iab liam yuav tsum tau hais qhia tam sim ntawv rau tus neeg saib txoj kev cai hauv ASC.

(iv) Tsuas yog cov pov thawj kev liam muaj tseeb yuav tsum tau hais qhia rau tus coj cai hauv Lub Xeev los sis tsoom fwm hauv nroog, los sis ob qho tib si.

§ 416.50(b) qauv: Kev siv coj cai thiab fwm cov khoom teej tug thiab neeg

(4) Yog tias tus neeg mob tau raug txiav txim tias tsis tsim nyog raws li lub xeev txoj cai kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb los ntawm lub tsev hais plaub txoj cai tswj fwm, cov cai ntawm cov neeg mob raug siv los ntawm tus neeg raug tsa los ntawm txoj cai lij choj hauv Lub Xeev los ua tus sawv cev ntawm tus neeg mob.

(5) Yog lub tsev hais plaub hauv Xeev tsis tau txiav txim rau tus neeg mob tsis muaj lub peev xwm, ib tus kws sawv cev raws txoj cai los ntawm tus neeg mob raws li Xeev txoj cai yuav siv tus neeg mob cov cai raws li txoj cai kov kawg pub los ntawm Lub Xeev tau teev tseg.

§ 416.50(c) qauv: Kev Ceev Ntiag Tug thiab Kev Nyab Xeeb.

Tus neeg mob muaj cai –

(2) Tau txais kev saib xyuas hauv qhov chaw nyab xeeb.

§ 416.50(c) qauv: Kev Ceev Ntiag Tug thiab Kev Nyab Xeeb.

Tus neeg mob muaj cai –

(3) Tsis raug zam los ntawm txhua hom kev tsim txom los sis kev quab yuam.

Tus Neeg Mob Txoj



YOG HAIS TIAS KOJ MUAJ KEV TSIS TXAUS SIAB TXOG QHOV KEV PAB LOS SIS TUS MUAB KEV PAB CUAM TXHWJ XEEB RAU KOJ, KOJ TUAJ YEEM HU XOY TOOJ, SAU NTAWV, LOS SIS TUAJ NTAWM CHAW HAIS TXOG KEV TSI TSAU SIAB NTAWM KEV NOJ QAB HAUS HUV, MINNESOTA DEPARTMENT OF HEALTH. KOJ YUAV TSUM TAU HU RAU OMBUDSMAN RAU KEV SAIB XYUAS SIJ HAWM-NTEV.

Minnesota Chav Hauj Lwm ntawm Kev Noj Qab Haus Huv,
Kev Tsis Txaus Siab hauv Chaw Nyob ntawm Kev Noj Qab Haus Huv
(651) 201-4201
1-800-369-7994
Fev: (651) 281-9796

Chaw Hauj ua lwm ntawm Ombudsman rau khov kev saib xyuav sij hawm-ntev
(651) 431-2555
1-800-657-3591
Fev: (651) 431-7452
www.mnaging.org

Chaw Xa Ntawv Pais Xab Nis:
Ombudsman nrau kev saib xyuav sij hawm ntev
PO Box 64971
St. Paul, MN 55164-0971

Chaw Xa Ntawv Pais Xab Nis:
Minnesota Chav Hauj Lwm ntawm Kev Noj Qab Haus Huv,
Chaw Hauj Lwm ntawm Kev Tsis Txaus Siab Chaw Nyob
Kev Noj Qab Haus Huv
85 East Seventh Place, Suite 300
P.O. Box 64970
St. Paul, Minnesota 55164-0970

Neeg txais kev pab Medicare Ombudsman
1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>